

Plataforma Sinapsis – Centros Médicos es un servicio dirigido a los Centros de Reconocimientos Médicos. Ofrece el acceso centralizado al software de gestión Centros Médicos, integrado en la Plataforma Sinapsis, orientada y diseñada en base a las necesidades del sector médico. Como servicio atiende a unas características basadas en la simplificación tecnológica, centralización y securización de los datos y acceso universal.

Plataforma Sinapsis – Centros Médicos se fundamenta en tres aspectos:

- 4 Plataforma Sinapsis
- 4 Software Centros Médicos
- 4 Gestión del Servicio

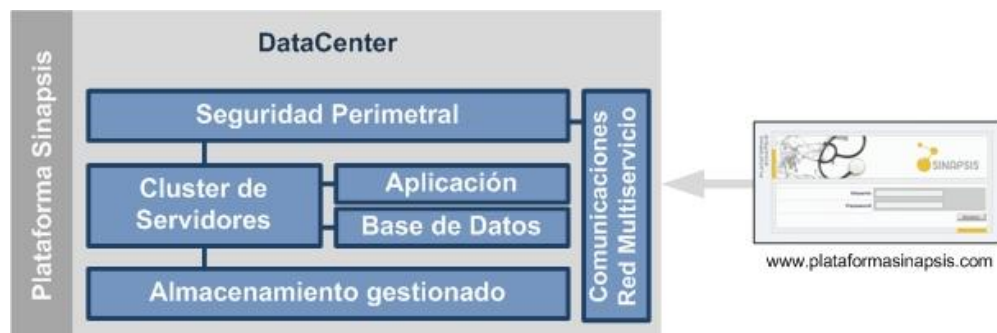


Plataforma Sinapsis.

La Plataforma Sinapsis ha sido diseñada desde un principio atendiendo a las necesidades específicas del sector médico. Es la base de infraestructura sobre la que se asientan los distintos elementos de software.



Desplegada sobre un Data Center la arquitectura de la plataforma integra los siguientes elementos:

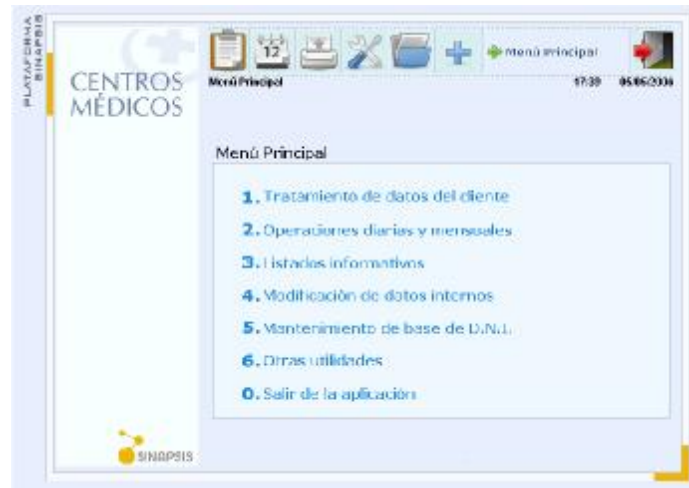


Software Centros Médicos.

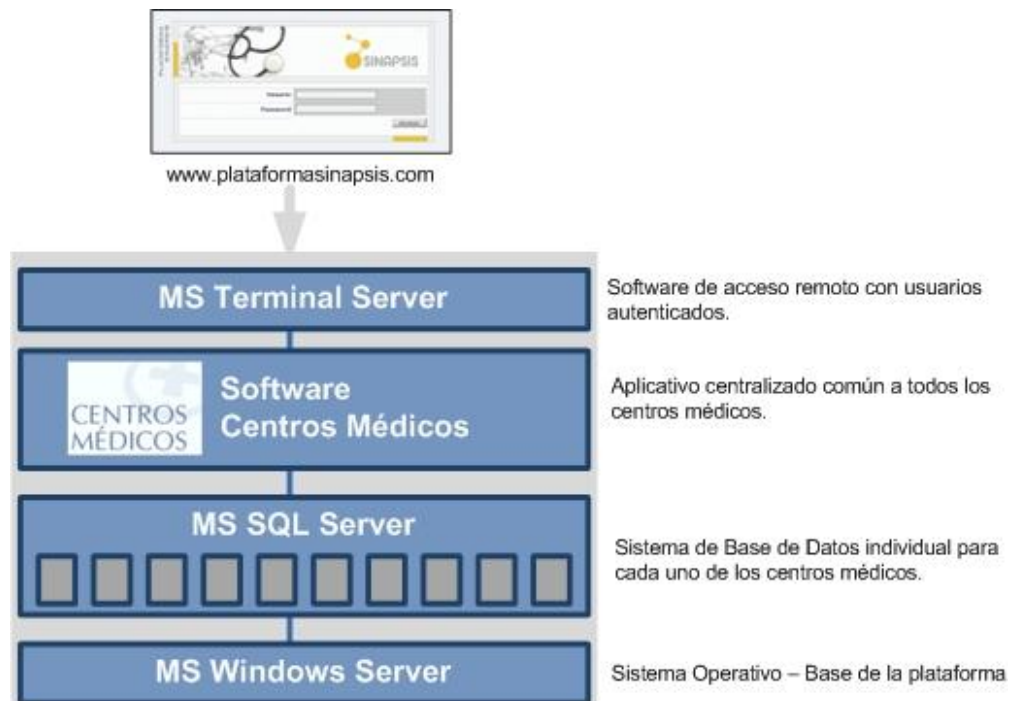
El software Centros Médicos es una aplicación verticalizada a medida para los Centros de Reconocimiento Médico. Contempla todas las necesidades de gestión diaria de los centros incorporando las siguientes funcionalidades:

- 4 Tratamiento de datos de cliente (alta de fichas, impresión de documentos oficiales, comunicación de no aptos, realización de facturas...)
- 4 Operaciones diarias y mensuales (informe de caja, libro del registro, notificación de renovaciones...)
- 4 Listados informativos

- 4 Datos internos del centro (datos del personal, tarifas, tipo de licencias...)
- 4 Mantenimiento base de DNIs
- 4 Otras utilidades (impresión de tickets, plantillas vacías...)



La arquitectura lógica que comprende la solución se basa, además de en el aplicativo de Centros Médicos, en las siguientes funcionalidades de software – plataforma Microsoft:



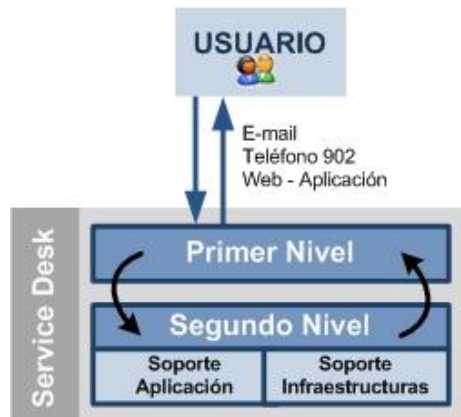
Como solución de acceso centralizado a un aplicativo común permite la actualización y adaptación inmediata del software de centros médicos a los cambios de la Dirección Gral de Tráfico y al Reglamento Oficial de Centros de Reconocimientos Médicos.

Gestión del servicio.

La gestión del servicio de *Plataforma Sinapsis – Centros Médicos* se divide en dos partes:

- 4 Service Desk
- 4 Gestión de la infraestructura.

Service Desk: (basado en metodología ITIL)



Es el punto único de gestión de incidencias de los usuarios. Se estructura en dos niveles: el Primer Nivel tiene como objetivo atender a los usuarios, registrar sus incidencias, solucionar aquellas que tenga capacidad, y las que no escalarlas a Segundo Nivel. El Segundo Nivel dispone de dos equipos especializados: aplicación e infraestructuras, para solucionar las incidencias complejas que no presta soporte el Primer Nivel.

Horario de atención a los clientes (Office Support): de Lunes a Viernes de 09.30 h a 13.30h y de 15.30h a 18.30h.

Gestión de la infraestructura:

Como parte fundamental de la gestión integral del servicio es obligatorio realizar una gestión proactiva y evolutiva de los aspectos que comprende el propio servicio:

- 4 Plataforma Software: evolución de las versiones de los elementos de la arquitectura Microsoft sobre la que se basa la aplicación. Actualización y adaptación del Software Centros Médicos al Reglamento oficial de Centros de Reconocimientos Médicos y requisitos de los organismos competentes (DGT...)
- 4 Plataforma Hardware: monitorización – operación – mantenimiento 24x7, evolución de los elementos que forman la plataforma, realización de tareas programadas (backups...) y su comprobación.

Además de esto, el servicio incluye una auditoría anual de la plataforma para garantizar su cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos.